## [**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**](http://www.istanbulmuftulugu.gov.tr/index.php/hizmet-standartlari-tablosu.html)

##

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Telefon ile veya bizzat gelerek sorulan dini soruların  cevaplandırılması | --- | **ANINDA** |
| **2** | E-mail yoluyla sorulan dini soruların  cevaplandırılması | Form dilekçe | **5 GÜN** |
| **3** | Mektup ve faks yoluyla sorulan dini soruların  Cevaplandırılması | Dilekçe | **7 GÜN** |
| **4** | İhtida İşlemleri | 1- Dilekçe, 2- Fotoğraf (4 Adet)3- Yabancı uyruklu ise pasaport Örneği.  | **1 SAAT** |
| **5** | Aile İrşat Rehberlik Bürosu Hizmetleri | Telefonla sorulanlar ile yüz yüze görüşme  talepleri | **ANINDA** |
| **6** | Aile İrşat Rehberlik Bürosu Hizmetleri | e-posta veya dilekçe. | **5 GÜN** |
| **7** | Vekâlet Yoluyla Kurban Kesimi | Banka Dekontu | **30 DAKİKA** |
| **8** | Cami Devirleri | 1-  Dilekçe2-  Caminin isim tutanağı3-  Cami devir tutanağı | **2 GÜN** |
| **9** | Cami Dersleri | Dilekçe**Not:** Haftada en az iki saat ders | **1 SAAT** |
| **10** | Dernek, Vakıf, Kurum ve Kuruluşlardan Vaaz ve Mevlit için Camilerin Kullanım İzni | Dilekçe  | **2 GÜN** |
| **11** | Tarihi Camilerde Film, Fotoğraf Çekim İzni | Dilekçe  | **5 GÜN** |
| **12** | Ulusal TV.lerin tarihi camilerde  Mevlit programlarını çekim izni. | Dilekçe  | **15 GÜN** |
| **13** | Güneşin doğuşu ve batış vakti öğrenme talepleri | Dilekçe | **7 GÜN** |
| **14** | Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri | 1- Form dilekçe2- Vesikalık fotoğraf (2 adet) | **10 DAKİKA** |
| **15** | Yaz Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri |  Form dilekçe | **10 DAKİKA** |
| **16** | Kur'an Kursu Açılışı | 1- Kurs binasına ait tahsis belgesi,2- Bina tanıtma formu,3- Milli Eğitim Müdürlüğü raporu,4- Sağlık Müdürlüğü raporu,  | **1 AY** |
| **17** | Hafızlık Tespit Sınavları (Yılda bir defa)  Bölge merkezi İl Müftülüklerinde yapılır. | 1- Hafızlık tespit sınavı müracaat dilekçesi 2- Fotoğraf  (3 Adet) | **1 HAFTA** |
| **18** | Camilerde Kur'an Öğretimi Kurslarına Kayıt İşlemleri | Form dilekçe | **10 DAKİKA** |
| **19** | Hac Ön Kayıt İşlemleri | 1- Form dilekçe,2- Nüfus cüzdanı  fotokopisi,3- Ön kayıt ücretinin bankaya yatırıldığına dair para dekontu. | **30 DAKİKA** |
| **20** | Hac Kesin Kayıt İşlemleri | 1- Form dilekçe,2- Hac ücretinin tamamının veya taksit miktarının bankaya  yatırıldığına dair para dekontu,3- 4x6 ebadında arka fon rengi beyaz olan (4 adet) vesikalık fotoğraf,4- Pasaport. | **30 DAKİKA** |
| **21** | Umre kayıt İşlemleri | 1- Katılacağı tur tarihi itibariyle geçerlilik süresi en az (1) yıl olan pasaport,2- Nüfus cüzdanı fotokopisi,3- 4x6 ebadında arka fon rengi beyaz olan (3 adet) vesikalık fotoğraf,                                                 4- Umre seyahat ücretinin yatırıldığına dair para dekontu,5- Aşı kartı,6- Umreye yalnız gidecek 45 yaşından küçük bayanlar ile 18 yaşından küçük erkekler için, noterden alınacak muvafakatname ile taahhütname,7- 45 yaşından küçük bayanlardan eşleriyle birlikte gidecek  olanların evlenme cüzdanı fotokopisi, yanında eşi olmayıp birinci derece erkek akrabası ile gidecek olanlardan ise akrabalık belgesi. | **30 DAKİKA** |
| **22** | Cami Derneklerinin İl Dışı Yardım İstekleri için İstenen Belgeler | 1- Dilekçe,2- İl Dernekler Müdürlüğü İzin Belgesi,3- Yetki Belgesi,4- Kaymakamlık Üst Yazısı,5- İbanlı Banka Hesap numarası | **20 GÜN** |
| **23** | Cami Yapımı | 1- Dilekçe,2- Tasdikli Proje,3- Şahıs ile Mal sahibinin Noterden Tasdikli Taahhütname,4- Tapu fotokopisi,5- Arsanın Belediyesi İmar Planında Cami Yeri Olarak Tahsisine Dair Belge. | **15 GÜN** |
| **24** | Cami Derneklerinden Gelen Yardım Talepleri | 1- Keşif Özeti.2- İnşaat  Fotoğrafı.3- Tapu/Tahsis Belgesi4- Teşekkülün Hukukî Statüsünü gösteren belge.5- Teşekkülün faaliyette olduğuna dair belge.6- İnşaat Ruhsatı veya Onarım Belgesi.  | **30 GÜN** |
| **25** | Gerçek veya Tüzel Kişilerce (Cami ve Kur’an Kursu Yaptırma Yaşatma Dernekleri vb.) cami yaptırma başvuru işlemleri | 1- Cami yeri imar planında ibadet alanı olarak ayrılmış olmalıdır.2- Cami yapılacak alan 2500 m² den küçük olmamalıdır. 3- Camii yapacak şahıs veya tüzel kişiler dilekçe ile müracaat edeceklerdir.4- Cami yapılacak yerin Tapusu olacaktır.5- Cami Derneği tarafından cami yapılacaksa; Cami yapılacağına dair alınan kararın fotokopisi getirilecektir. 6- Köylerde yapılacak cami için Köy Muhtarlığı Karar Alacak ve. Kararın fotokopisi getirilecektir.7- İl ve İlçelerde yapılacak camiler için Müftülükçe Valilik ve Kaymakamlık onayı alınacaktır.                        | **30 GÜN** |
|  **26** | Açıktan Atama  | 1- T.C. Kimlik Numarası beyanı,2- Diploma veya mezuniyet belgesinin aslı veya kurumca onaylanmış sureti,3- KPSS sonuç belgesinin aslı veya kurumca tasdikli sureti,4- Başkanlıkça verilmiş olan hafızlık belgesinin aslı veya kurumca onaylanmış sureti,5- Sabıka kaydı olmadığına dair yazılı beyanı,6- Erkek adayların askerlikle ilişiği olmadığına dair yazılı beyanı,7- Sağlıkla ilgili olarak görevini devamlı yapmaya engel bir durum olmadığına dair yazılı beyanı,8- Stajyer vaizlik, stajyer Kur-an kursu öğreticiliği, imam-hatiplik ve müezzin-kayyımlık yeterlik belgesinin olduğuna dair yazılı beyanı,9- Son bir yıl içinde çekilmiş altı adet vesikalık fotoğraf.(Bu belgelerin aslı ibraz edilmek kaydıyla suretleri Başkanlık, müftülükler veya eğitim merkezi müdürlüklerince tasdik edilebilir.)10- Öğrenimini yabancı ülkelerde yapmış olanların denklik belgesi,11- Mal Beyannamesi. | **3 AY** |
| **27** | Emekli veya görevden ayrılanların pasaport belgesi müracaatında | 1- Emekli veya görevden ayrıldığı tarihteki görev yerini ve en son ikamet adresini ve T:C kimlik numarasını, sahip olduğu Pasaportun numarasını, telefon numarasını belirtir pasaport müracaat belgesi yazılı beyanı,2- Eşi, kızı veya çocuklarının müracaatında memurun eşi ve çocuğu olduğunu, T. C. Kimlik numarasını belirtir yazılı pasaport talep belgesi beyanı.  | **5 GÜN** |
| **28** | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması | Dilekçe veya e-posta | **15 GÜN** |